

DSpace - опыт самостоятельного аудита и обновления сервиса с небольшой внешней поддержкой

Ефимов Александр Александрович

Заместитель начальника отдела

Информационно-аналитического сопровождения

alexander.efimov@urfu.ru ideafix@ideafix.name

ПЛАН

- **Часть первая** - общение с человеком
- **Часть вторая** - общение с компьютером
- **Часть третья** - реализация обновления
- Заключение, выводы
- Вопросы

Часть первая - общение с человеком

1. Анализ и формализация ощущений эксплуатанта о текущем состоянии сервиса
2. Анализ и формализация ожиданий эксплуатанта от сервиса в результате аудита и обновления
3. Уточнение компетенций сотрудников (администраторов, контент-менеджеров, бюрократов) на стороне эксплуатанта, формальное распределение ролей и зон ответственности
4. Создание эффективных каналов связи
5. Выводы

Часть вторая - общение с компьютером

1. Создание тестовой зоны (одной или нескольких) для проверок и тестов без простоя сервиса
2. По результатам аудита, создание списка проблем, которые могут (должны) быть устранены без значительного простоя и до обновления сервиса
3. По результатам аудита, создание списка проблем, которые будут решаться после обновления сервиса в рабочем порядке
4. Построение плана обновления сервиса, тестовое обновление на тестовой зоне, анализ
5. Формализация опыта обновления тестовой зоны, уточнение плана обновления, выводы

Часть третья - реализация обновления

- Создание резервной копии
- Собственно, обновление
- Проверка работы агрегаторов, интеграции с системами мониторинга и поисковыми системами
- Проверка нового функционала
- Формализация опыта обновления боевой зоны, уточнение плана обновления, выводы
- Возврат к списку проблем, устранение которых было решено провести в рабочем порядке после обновления сервиса



Благодарности

В заключении мне хотелось бы поблагодарить коллег. За мотивацию, за компетентность, за профессионализм, за доверие. И пожелать коллегам успехов.

Спасибо!



Благодарю за внимание!

Ефимов Александр Александрович

Заместитель начальника отдела

Информационно-аналитического сопровождения

alexander.efimov@urfu.ru ideafix@ideafix.name

BONUS

Моё предложение об формальном аудите и помощи при обновлении ПО Dspace, звучавшее через каналы ББА в силе.

*- безвозмездно, анонимно 😊

Дополнительные материалы:

<https://wiki.lyrasis.org/display/DSPACE/>

<https://wiki.lyrasis.org/display/DSPACE/Ukrainian+DSpace+User+Group>

<https://wiki.lyrasis.org/display/DSPACE/Belarusian+DSpace+User+Group>

<https://wiki.lyrasis.org/display/DSDOC6x/Installing+DSpace>

<https://wiki.lyrasis.org/display/DSDOC6x/Upgrading+DSpace>

<https://wiki.lyrasis.org/display/DSDOC5x/Installing+DSpace>

<https://wiki.lyrasis.org/display/DSDOC5x/Upgrading+DSpace>

Дополнительные материалы:

https://wiki.lib.sun.ac.za/index.php/Main_Page

[https://wiki.lib.sun.ac.za/index.php/SUNScholar/Practical_guidelines_for_starting_an_institutional_repository_\(IR\)](https://wiki.lib.sun.ac.za/index.php/SUNScholar/Practical_guidelines_for_starting_an_institutional_repository_(IR))

<http://irbis.elnit.org/read.php?53,59259>

https://ideafix.name/?page_id=4355